

Estimado(a) afiliado(a),

Debido a que usted está afiliado(a) a Louisiana Healthcare Connections, sus amigos o familiares pueden recibir reembolso por la gasolina cuando lo lleven a su cita con el médico. Este beneficio de transporte se llama reembolso de millas y es manejado por LogistiCare.

Nota: Para obtener el reembolso, su conductor debe vivir en una dirección diferente. El reembolso de millas no se pagará a los conductores que vivan en la misma dirección que el afiliado. Además, no se reembolsará a los afiliados por conducir ellos mismos a las citas médicas.

Puede llamar a LogistiCare para programar su viaje al **1-855-369-3723** (Pérdida de la audición: 1-866-288-3133), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. También puede llamarlos para solicitar copias en blanco del Formulario de reembolso de millas. También puede descargar el formulario en myLARide.net/downloads.

Así es como funciona

1. Llame a LogistiCare por lo menos 48 horas (dos días) antes de su cita para obtener su Número de viaje. **¡Anote el Número de viaje y la fecha de su viaje en su Formulario de reembolso de millas tan pronto como lo reciba!** Olvidarse de añadir esto es un error común y causará que se le niegue el reembolso a su conductor.
2. Debe llenar todo el formulario **excepto** el espacio para "Firma del médico".
3. Lleve el formulario con usted a su cita médica. Pídale a su médico que firme el formulario en el espacio "Firma del médico". Si su formulario no está firmado, su conductor no recibirá el pago.
4. **Sólo puede haber el nombre de un conductor en un formulario.** Debe completar un formulario por separado para cada una de las personas que lo conducen hacia o desde sus citas médicas.
5. Si tiene el mismo conductor para más de un viaje, puede incluir hasta siete viajes en un solo formulario.
6. Una vez que su formulario esté completo, envíelo por correo a:

**LogistiCare Claims Department
Louisiana Mileage Reimbursement
2552 West Erie Drive Suite 101
Tempe, AZ 85282-3100**

7. Cuando LogistiCare reciba su formulario, llamará al consultorio de su médico para confirmar que usted acudió a su cita. El pago será enviado por correo a su conductor dentro de 15 días. Visite myLARide.net/downloads para ver el Calendario de reembolso de millas.



Si tiene alguna pregunta acerca de sus beneficios de transporte, llame a nuestro Equipo de Servicios para los afiliados al 1-866-595-8133 (Pérdida de la audición: 711).

Estamos aquí para ayudarle, de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m.